

## CONDIZIONI DI VENDITA

Ultima modifica 26/02/2024

### 1. Disposizioni generali

- 1.1. Le presenti Condizioni di vendita (di seguito “le Condizioni di Vendita”) si applicano alla vendita e alla consegna dei prodotti (qui di seguito “il Prodotto” o “i Prodotti”) offerti in e-commerce sul sito web <https://www.bartorelli.it/it/> (di seguito “il Sito Internet”) nonché le applicazioni mobili o digitali associate (di seguito “Piattaforme”), collettivamente definiti “Canali di vendita”.
- 1.2. Le presenti Condizioni di vendita trovano applicazione con riferimento a tutte le vendite di prodotti o di servizi Bartorelli 1882 S.p.a. che è possibile ordinare presso i punti vendita Bartorelli 1882 S.p.a., attraverso il Sito o le Piattaforme, di cui alle presenti Condizioni di vendita, oppure telefonicamente attraverso il Centro contatto clienti. Le Piattaforme sono di titolarità di Bartorelli 1882 S.p.a. che le modifica conformemente ai Termini d’uso <https://www.bartorelli.it/it/notelegali/>.
- 1.3. Bartorelli 1882 S.p.a. è, inoltre, responsabile dell’attività di raccolta delle informazioni, come previsto e indicato all’interno dell’Informativa Privacy <https://www.bartorelli.it/assets/download/Privacy-policy.pdf>.
- 1.4. Le presenti Condizioni di vendita contengono l’indicazione dei Termini d’uso, dell’Informativa Privacy, dell’Informativa sui cookie e della Politica di Resi e Cambi che, attraverso la trasmissione dell’ordine, il Cliente dichiara di avere compreso e accetta di vincolarsi ai medesimi.
- 1.5. La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di vendita e sussiste in capo al Cliente l’onere di verificare regolarmente le clausole e gli eventuali aggiornamenti. Sul presente sito sarà possibile consultare l’ultima versione delle Condizioni di vendita. Le modifiche introdotte avranno effetto immediato a decorrere dal giorno della trasmissione dell’ordine le Condizioni di vendita così come risultanti dalla modifica regoleranno gli ordini dei prodotti o dei servizi effettuati a decorrere da tale data. Resta inteso che le modifiche successive al momento della trasmissione dell’ordine non avranno effetto e non incideranno sull’ordine salvo quanto eventualmente previsto dalla legge applicabile.
- 1.6. Si prega il Cliente di prendere visione con attenzione delle presenti Condizioni di vendita e di stamparne una copia per eventuali future esigenze di riferimento all’ordine effettuato.
- 1.7. Prima della trasmissione di un ordine relativo ai prodotti o servizi della Bartorelli 1882 S.p.a. al Cliente sarà richiesto di accettare le presenti Condizioni di vendita. In caso di mancata accettazione non sarà possibile ordinare prodotti o servizi.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 1.8. Nel corso della procedura di ordine dei Prodotti, al Cliente sarà richiesto di cliccare sul pulsante “Accetto le Condizioni di vendita e l’Informativa sulla Privacy”. Così facendo, il Cliente accetterà automaticamente le disposizioni contenute in tale documento relativo alle Condizioni di vendita e all’Informativa in materia di protezione dei dati personali.
- 1.9. Il Sito Internet è gestito da Bartorelli 1882 S.p.a., società organizzata ed esistente ai sensi della legge italiana e la cui sede legale si trova in Via di Villa Emiliani, n. 48, 00197, Roma (RM), Italia, Partita IVA 017303404401, Codice Fiscale e N. Iscr. Reg. Impr. 017303340401 R.E.A. RM-1185732 – Reg. M.P. 1933 -Roma.

## 2. Status del Cliente

- 2.1. Chiunque intenda ordinare un articolo sul Sito Internet dovrà garantire di: a) possedere la capacità giuridica di concludere contratti aventi efficacia vincolante; b) di essere una persona fisica o giuridica che agisce in qualità di consumatore.
- 2.2. Coloro che non abbiano raggiunto la maggiore età, non godendo della facoltà di stipulare legittimamente un contratto, sono tenuti, per poter trasmettere un ordine a proprio nome, ad avvalersi del genitore o del tutore legale e saranno tenuti ad accettare le presenti Condizioni di vendita.
- 2.3. Attraverso la trasmissione di un ordine mediante i Canali di vendita l’utente dichiara e garantisce di essere un Cliente in buona fede e che non si forniranno, venderanno ovvero distribuiranno prodotti Bartorelli 1882 S.p.a. o prodotti dei marchi rappresentato da esso, né si acquisteranno tali prodotti a fini commerciali o per trarne altro vantaggio commerciale.

## 3. Disponibilità e quantitativi di Prodotto

- 3.1. Laddove il Prodotto non sia più disponibile oppure se Bartorelli 1882 S.p.a. ritenga ragionevolmente che un ordine violi queste Condizioni di vendita, Bartorelli 1882 S.p.a. potrà rifiutare l’ordine.
- 3.2. Tutti gli ordini effettuati attraverso i canali di vendita di cui alle presenti Condizioni sono soggetti alla disponibilità e all’accettazione dell’ordine da parte di Bartorelli 1882 S.p.a.
- 3.3. I prodotti visualizzati sulle piattaforme che non possono essere aggiunti al carrello non sono disponibili per la vendita sulle Piattaforme. L’assistenza E-commerce e l’assistenza Boutique possono fornire maggiori informazioni su tali prodotti. Per informazioni sulla procedura di ordine, si prega di fare riferimento all’articolo “Acquisto e Procedura di ordine” di seguito.
- 3.4. Potranno essere applicati limiti quantitativi agli ordini di determinati prodotti.
- 3.5. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento, senza preavviso, ordini superiori a un certo numero di prodotti autorizzati.
- 3.6. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva, altresì, il diritto di modificare la gamma di articoli proposti sul sito o dal Centro di Contatto cliente e può limitare, di volta in volta, la quantità di prodotti Bartorelli 1882 S.p.a. che il Cliente può ordinare per ciascuna sessione di acquisto.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Ischr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 3.7. Il Centro di Contatto Cliente e le pagine relative al prodotto sul Sito Internet forniscono tutte le informazioni relative ai prodotti attualmente in vendita attraverso tali canali.
- 3.8. Solo i Prodotti che presentano il pulsante “Aggiungi al carrello” sono disponibili per la vendita attraverso il sito internet.
- 3.9. Il Cliente potrà, inoltre, contattare l’Assistenza Clienti e l’Assistenza Boutique affinché un operatore Bartorelli 1882 S.p.a. possa fornire le ulteriori informazioni sulla disponibilità dei prodotti e assistere il Cliente nel perfezionamento dell’acquisto.

#### **4. Registrazione dell’Account e “Guest Checkout”**

- 4.1. Per effettuare un ordine è possibile registrare e creare un conto on-line o trasmettere un ordine come invitato senza la creazione di un conto on-line selezionando l’apposito campo in fase di “Checkout”. Anche se si trasmette un ordine come invitato è pur sempre possibile creare un conto sui nostri sistemi interni per la registrazione degli acquisti.
- 4.2. Nel caso in cui il Cliente intenda effettuare un ordine dal Centro di contatto cliente o dal sito internet, il Cliente o l’operatore Bartorelli 1882 S.p.a. - a nome del Cliente - dovrà registrarsi e creare un account internet, fatto salvo il caso in cui si desideri acquistare senza registrazione sul Sito Internet o tramite il Centro di Contatto cliente. Per effettuare la registrazione sarà richiesto di fornire informazioni personali valide ed aggiornate, tra cui il nome, il numero di telefono e l’indirizzo di posta elettronica. Terminata la registrazione dell’account personale sul sito internet o con l’aiuto dall’operatore Bartorelli 1882 S.p.a., si riceverà un messaggio di posta elettronica che consentirà l’accesso al proprio account nel sito internet e la creazione di un account e di una password permanente. Si riceverà un secondo messaggio di posta elettronica con la sintesi delle informazioni personali fornite all’atto della registrazione del proprio account. Sarà responsabilità del Cliente la riservatezza e la sicurezza della password e dei dati di accesso al proprio account. Bartorelli 1882 S.p.a. non è responsabile di qualsiasi abuso dell’account del Cliente che risulti dall’accesso e dall’uso della password del Cliente e dei dati di accesso all’account da parte di terzi.
- 4.3. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare le informazioni richieste per l’effettuazione di un nuovo ordine o i requisiti di registrazione. Ogni cambiamento sarà indicato sul sito Internet. Consultare la nostra Policy privacy delle presenti Condizioni di vendita per maggiori dettagli sulle modalità dei trattamenti dei dati personali da parte di Bartorelli 1882 S.p.a.
- 4.4. Nel caso in cui il Cliente modifichi le informazioni fornite al Centro di contatto clienti oppure sul Sito Internet, dovrà accedere al proprio account e aggiornare tali informazioni direttamente sul Sito Internet medesimo e informare il Centro di Contatto Clienti di tali modifiche (numero di telefono e indirizzo e-mail indicati sul sito internet) o di comunicarle a Bartorelli 1882 S.p.a. come indicato nella Politica di riservatezza.

#### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 4.5. Laddove Bartorelli 1882 S.p.a. ragionevolmente ritenga che un terzo abbia violato una registrazione di un Cliente, una password e/o sia stato effettuato un accesso non autorizzato, Bartorelli 1882 S.p.a. ne darà avviso al Cliente e nell'ipotesi in cui si renda necessario potrà procedere alla cancellazione e alla chiusura dell'account previo preavviso al cliente.

## 5. Acquisto e procedura di ordine

- 5.1. L'ordine di un Prodotto sul Sito Internet è da considerarsi come un'offerta di acquisto di quel Prodotto conformemente alle presenti Condizioni di Vendita.
- 5.2. In caso di ordine effettuato sul Sito Internet, una volta individuato e scelto un Prodotto, sarà possibile aggiungerlo al carrello. Sarà quindi possibile procedere all'acquisto di ulteriori prodotti e aggiungerli al carrello (a seconda della disponibilità e dei limiti di quantità) o procedere a "Ordinare". Sarà, inoltre, possibile eliminare uno o più prodotti presenti nel carrello.
- 5.3. In caso di ordine effettuato a mezzo telefono attraverso il Centro di Contatto Cliente (numero di telefono indicato sul sito internet), un operatore Bartorelli 1882 S.p.a seguirà l'offerta ed il processo di ordine a nome del Cliente.
- 5.4. In caso di ordine attraverso il Centro di Contatto Cliente, o dal sito internet, sarà chiesto di fornire altre informazioni personali, tra cui l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo di fatturazione e i dettagli di pagamento. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni personali fornite a Bartorelli 1882 S.p.a. sono veritiere e corrette. Bartorelli 1882 S.p.a. non si assume alcuna responsabilità per l'inserimento di dati non corretti e non aggiornati.
- 5.5. Una volta conclusa la procedura d'ordine, il Cliente riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica una e-mail di conferma ordine nella quale gli sarà comunicato che Bartorelli 1882 S.p.a. ha preso conoscenza dell'ordine, il che non equivale in nessun caso ad un'accettazione dello stesso, poiché tutti gli ordini sono soggetti all'autorizzazione di Bartorelli 1882 S.p.a. Resta inteso che Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di richiedere al Cliente, precedentemente all'accettazione dell'ordine e al fine di favorire la sicurezza delle transazioni e di evitare frodi: a) di confermare il numero di telefono per alcune informazioni relative all'ordine; b) di trasmettere copia di un documento di identità e/o attestante il domicilio (fotocopia della carta d'identità e/o fotocopia di un certificato di residenza valido da almeno 3 mesi). Il Cliente avrà, quindi, a disposizione un termine di 5 giorni lavorativi per far pervenire a mezzo posta elettronica o fax tali documenti nel formato richiesto all'indirizzo che sarà indicato. Bartorelli 1882 S.p.a. è la sola destinataria di tali documenti d'identità e delle informazioni in essi contenute. Le informazioni richieste saranno conservate nei nostri archivi per i termini indicati nella privacy policy, in particolare i dati necessari alle operazioni di fatturazione saranno conservati per un periodo di tempo pari a 10 anni dall'esecuzione della transazione.
- 5.6. Una volta effettuato l'ordine attraverso il centro di contatto cliente oppure sul Sito Internet, il Cliente riceverà mediante e-mail un avviso di ordine che riporterà i dettagli dell'ordine e le

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

Condizioni di Vendita. L'avviso di ricezione ordine conterrà un numero di riferimento di ordine attribuito da Bartorelli 1882 S.p.a. Una volta ricevuto, il Cliente sarà tenuto a prendere visione delle Condizioni di Vendita, stamparne una copia e accertarsi di conservare il Numero di Riferimento dell'Ordine per eventuali indagini sullo stesso. L'avviso di ricevimento di ordine non costituisce accettazione dell'ordine effettuato. Dopo la trasmissione dell'avviso di ricezione ordine, Bartorelli 1882 S.p.a. effettuerà le normali verifiche di sicurezza abituali per poi procedere alla gestione dell'ordine effettuato.

- 5.7. All'atto della spedizione del prodotto ordinato e dopo che Bartorelli 1882 S.p.a. ha terminato le verifiche di sicurezza, Bartorelli 1882 S.p.a. invierà, con messaggio e-mail una Conferma di ordine scritta. Bartorelli 1882 S.p.a. avrà cura di conservare le informazioni relative a tutti gli ordini come previsto dalla normativa vigente. Le informazioni inerenti all'ordine possono essere richieste dal Cliente tramite l'esercizio del diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 del Reg. Eu. 679/2016.
- 5.8. La ricevuta dell'ordine e la conferma dell'ordine che vengono inviati tramite posta elettronica sono considerati ricevuti. La Conferma dell'Ordine e tutti i sistemi di registrazione automatica utilizzati dal CRM o dalla Piattaforma saranno la prova di un accordo vincolante tra il Cliente e Bartorelli 1882 S.p.a.
- 5.9. Bartorelli 1882 S.p.a. non è responsabile per eventuali errori fotografici o ortografici presenti nel Sito Internet e/o nel messaggio del "buono regalo" scritto dall'utente durante l'ordine. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi messaggio scritto nel buono regalo che consideri, a sua unica discrezione, osceno, offensivo o altrimenti discutibile.
- 5.10. Bartorelli 1882 S.p.a. si impegna a onorare gli ordini nei limiti delle scorte disponibili. In ogni caso, Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di mutare in qualsiasi momento tale limitazione, anche per determinati periodi di tempo e/o per determinate categorie di Prodotti. Se i Prodotti ordinati non saranno disponibili, sarà cura di Bartorelli 1882 S.p.a. inviare al Cliente una e-mail informativa e il Cliente avrà la possibilità di scegliere di attendere fino a nuova disponibilità del Prodotto, oppure di cancellare l'ordine.
- 5.11. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine effettuato da un Cliente con il quale sia in corso una causa per il pagamento di un ordine precedente, e/o non conforme alle presenti Condizioni di Vendita.
- 5.12. Bartorelli 1882 S.p.a. confermerà tramite e-mail informative, la ricezione dell'ordine del Cliente, la conferma di acquisto e la conferma di spedizione. La conferma di acquisto costituirà prova dell'esistenza di un contratto tra Bartorelli 1882 S.p.a. e il Cliente avente per oggetto solo ed esclusivamente i Prodotti inclusi nella stessa.

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

## 6. Servizi di personalizzazione

- 6.1. La personalizzazione dei servizi (ad esempio l'incisione o la goffratura) o altri servizi è praticabile su una selezione di prodotti. Se si desidera personalizzare il prodotto, il Cliente dovrà fornire i dettagli nei Canali di vendita come richiesto.
- 6.2. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi ordine per prodotti personalizzati o con una scheda di messaggio contenente linguaggio offensivo, illegale o contraria alle nostre politiche. Il Cliente è responsabile di garantire che la formulazione fornita per la personalizzazione dei prodotti sia corretta e non arrechi pregiudizio per la sua portata o significato.
- 6.3. Inoltre, conformemente alle presenti Condizioni di vendita, gli ordini di Prodotti personalizzati non possono essere annullati. I Prodotti personalizzati, in qualsivoglia modalità, o realizzati in modo diverso dalle specifiche, non possono essere restituiti per cambi o rimborsi. Ciò non pregiudica i diritti del consumatore (per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Garanzia).

## 7. Program B-Exclusive

- 7.1. L'Utente può aderire al programma B-Exclusive attraverso la registrazione nell'area riservata del sito. Solo dopo aver effettuato l'accesso e aver completato la registrazione, con la necessaria presa visione dell'informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.bartorelli.it/it/registrazione/>, sarà possibile partecipare al programma.
- 7.2. Per garantire la sicurezza e la corretta attribuzione dei B-Points, l'utente deve essere autenticato attraverso il proprio account personale ogni volta che accede al programma B-Exclusive, sia per la visualizzazione del saldo dei B-Points sia per l'accumulo e l'utilizzo degli stessi.
- 7.3. L'utente deve utilizzare lo stesso account per tutte le attività relative al programma B-Exclusive. Ciò include l'acquisto di prodotti idonei all'accumulo di B-Points, la visualizzazione del saldo di B-Points, e l'utilizzo dei B-Points per acquisti futuri. L'uso di account multipli da parte di un singolo utente per aggirare i termini del programma, compreso l'accumulo e l'utilizzo dei B-Points, è espressamente proibito e può comportare la sospensione o la cancellazione dell'account o degli account coinvolti.
- 7.4. Gli Utenti già in possesso di una registrazione vengono automaticamente considerati parte del programma B-Exclusive, garantendo loro immediato accesso ai benefici, inclusa la possibilità di godere di sconti sui prodotti, senza ulteriori procedure.
- 7.5. Il programma B-Exclusive, gestito secondo le condizioni dei presenti termini contrattuali, prevede la possibilità per gli utenti registrati di accumulare crediti denominati "B-Coin" a seguito degli acquisti effettuati. Ai fini del programma, si stabilisce che ogni B-Coin equivalga a un valore monetario di 0.05 centesimi di euro. Tale conversione può essere modificata da Bartorelli 1882 Spa in qualsiasi momento.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 7.6. Bartorelli 1882 Spa si riserva il diritto, a propria discrezione e in qualsiasi momento, di escludere determinati prodotti o categorie di prodotti dall'eleggibilità all'accumulo di B-Points.
- 7.7. Nell'ambito del programma B-Exclusive, i crediti accumulati, denominati "B-Coin", possono essere utilizzati per l'acquisto di prodotti, con la specifica limitazione che il valore dei B-Coin utilizzabili per ciascun acquisto non può eccedere il 50% del valore totale dei prodotti presenti nel carrello. L'utente può coprire fino a metà del costo totale dell'acquisto con i B-Coin accumulati, mentre la restante parte dovrà essere saldata attraverso i metodi di pagamento accettati e indicati nei presenti termini e condizioni contrattuali.
- 7.8. I B-Points accumulati a seguito di acquisti saranno soggetti a un periodo di congelamento di 15 giorni a partire dalla data di effettuazione dell'acquisto. Durante questo periodo, i B-Points accumulati saranno visibili all'interno dell'account dell'utente, ma non saranno disponibili per l'utilizzo.
- 7.9. I B-Points in stato di congelamento saranno chiaramente indicati nell'account dell'utente, con informazioni dettagliate riguardanti il periodo residuo di congelamento e la data di disponibilità per l'utilizzo. Al termine del periodo di congelamento di 15 giorni, i B-Points diverranno automaticamente disponibili per l'utilizzo da parte dell'utente, senza necessità di ulteriori azioni.
- 7.10. I B-Coin accumulati dagli utenti registrati nel programma B-Exclusive hanno una validità di un anno (12 mesi) a partire dalla data in cui vengono generati, ovvero dalla data dell'acquisto che ha portato all'accumulo dei suddetti B-Coin. Al termine di detto periodo, i B-Coin non utilizzati scadranno automaticamente e verranno rimossi dal saldo dell'utente, senza possibilità di recupero o rinnovo. Gli utenti sono tenuti a monitorare attentamente il proprio saldo di B-Coin e le relative scadenze, al fine di sfruttare appieno i vantaggi offerti dal programma.
- 7.11. È responsabilità dell'utente verificare periodicamente il saldo dei propri B-Coin e utilizzarli entro il termine di validità previsto. Nessun credito o compensazione sarà fornito per i B-Coin scaduti. Le informazioni dettagliate riguardanti l'accumulo, lo stato e la scadenza dei B-Coin sono accessibili in qualsiasi momento nell'area riservata del sito, previa autenticazione.
- 7.12. Ai fini del presente articolo, si intende per "non cumulabilità" l'impossibilità di utilizzare i B-Points in concomitanza con altri codici sconto forniti dall'ente gestore o da terzi, nell'ambito del programma B-Exclusive.
- 7.13. L'utilizzo dei B-Points per l'acquisto di prodotti già soggetti a sconti promozionali direttamente applicati sul prezzo di vendita, senza l'uso di un codice sconto. Tale eccezione si applica unicamente ai prodotti su cui lo sconto è già stato applicato al momento dell'acquisto e non richiede l'inserimento di codici sconto aggiuntivi al momento del pagamento.
- 7.14. In caso di tentativo di utilizzo concomitante di B-Points e codici sconto, il sistema automaticamente applicherà solamente il beneficio ritenuto dall'utente come più vantaggioso,

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00



escludendo la possibilità di cumulare ulteriori sconti attraverso l'uso combinato di B-Points e codici sconto.

- 7.15. Al momento dell'utilizzo dei B-Points per l'acquisto di prodotti all'interno del programma B-Exclusive, i B-Points verranno automaticamente scalati dal saldo dell'utente seguendo il criterio della scadenza più imminente.
- 7.16. Il sistema di gestione dei B-Points è progettato per identificare e utilizzare automaticamente i punti con la data di scadenza più vicina al momento dell'acquisto, senza necessità di intervento manuale da parte dell'utente.
- 7.17. Bartorelli 1882 Spa si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, modifiche unilaterali alle condizioni e ai termini del programma, inclusi, ma non limitati a, regole di accumulo e utilizzo dei B-Coin, valore dei B-Coin, procedure di conversione e utilizzo, nonché termini di validità dei crediti. Ivi compresa l'interruzione del programma che potrà avvenire su discrezione di Bartorelli 1882 Spa. In caso di interruzione e cancellazione del programma i B-Coin non utilizzati scadranno automaticamente e verranno rimossi dal saldo dell'utente, senza possibilità di recupero o rinnovo.
- 7.18. Tutti gli aggiornamenti, modifiche o revisioni delle condizioni del programma B-Exclusive verranno pubblicati esclusivamente nell'area riservata del sito, alla quale gli utenti possono accedere mediante le proprie credenziali.
- 7.19. È responsabilità degli utenti verificare periodicamente l'area riservata per prendere visione di eventuali aggiornamenti o modifiche apportate al programma. La continuazione dell'utilizzo dei servizi e delle funzionalità offerte dal programma B-Exclusive, successivamente alla pubblicazione di modifiche, sarà considerata come accettazione tacita delle nuove condizioni da parte degli utenti.

## 8. Prezzo e pagamento

- 8.1. Il prezzo di ogni Prodotto è quello indicato sul Sito Internet per il Prodotto corrispondente, fatto salvo il caso di errore manifesto. Il prezzo indicato include l'IVA al tasso attualmente in vigore. Ogni eventuale variazione del tasso applicabile potrà ripercuotersi sul prezzo dei prodotti. I prezzi sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. I prezzi applicabili sono comunque quelli in vigore nel giorno e nell'ora in cui l'ordine viene convalidato dal Cliente, al netto dei costi di spedizione e di altre tasse e/o imposte, ove non diversamente indicato. La valuta utilizzata sarà aggiornata sulla base della destinazione di spedizione dopo la ricezione dell'indirizzo di consegna.
- 8.2. Bartorelli 1882 Spa si impegna a effettuare la spedizione dei prodotti acquistati tramite il suo sito web nei tempi indicati nella sezione dedicata alla spedizione sul sito stesso, salvo imprevisti o circostanze eccezionali che potrebbero causare ritardi. Il Cliente, al momento del completamento dell'acquisto in fase di checkout, avrà la facoltà di selezionare uno tra i partner vettori proposti da

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00



Bartorelli 1882 Spa per la consegna dei prodotti. La selezione del vettore da parte del Cliente non è modificabile successivamente alla selezione in fase d'acquisto senza il consenso esplicito di Bartorelli 1882 Spa.

- 8.3. Costi relativi alla spedizione del prodotto sono chiaramente indicati e dettagliati in fase di checkout. Tali costi possono variare in base al partner logistico selezionato e alla destinazione della spedizione.
- 8.4. Bartorelli 1882 Spa si riserva il diritto di offrire la spedizione gratuita o di non applicare i costi di spedizione per ordini che superano una specifica soglia di spesa, determinata a discrezione di Bartorelli 1882 Spa e comunicata sul sito web o tramite altri canali di comunicazione ufficiali.
- 8.5. Bartorelli 1882 Spa si riserva il diritto di modificare i costi di spedizione e le condizioni relative all'esenzione dai costi di spedizione in qualsiasi momento, senza preavviso. Tali modifiche saranno efficaci immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web o la comunicazione attraverso altri canali ufficiali.
- 8.6. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, anche senza preavviso, i prezzi e i costi di consegna. Il prezzo di un prodotto ed i costi di consegna indicati sul Sito Internet o comunicati dal Centro Contatto Cliente, come indicati da Bartorelli 1882 S.p.a. all'atto della conferma di ordine, saranno onorati da quest'ultima. Qualsiasi descrizione o informazione riguardante il peso dei materiali preziosi e il numero di pietre e carati è fornita a titolo indicativo e potrebbe lievemente variare. L'IVA effettiva applicata agli acquisti sarà calcolata al momento in cui l'ordine sarà effettivamente convalidato, momento in cui il Cliente riceverà una Conferma di Ordine.
- 8.7. I prezzi sono soggetti a mutamenti, che comunque non verranno applicati ad ordini già confermati con una mail di conferma d'ordine.
- 8.8. In caso di modifiche della disciplina normativa applicabile intercorse tra la data dell'ordine e la data in cui l'utente riceve la conferma dell'ordine medesimo potrà derivare una diversa quantificazione dell'imposta applicata all'acquisto. Nell'ipotesi in cui tale cambiamento comporti un aumento della imposta sulle vendite sarà cura di Bartorelli 1882 S.p.a. contattare il Cliente e chiedere una riconferma dell'acquisto.
- 8.9. Bartorelli 1882 S.p.a. è in grado di offrire un meccanismo di rimborso IVA per prodotti consegnati in alcuni paesi dell'Unione Europea per gli acquisti B2B e fermo restando l'applicazione delle norme e le prescrizioni fiscali.
- 8.10. Bartorelli 1882 S.p.a., verifica il prezzo nel corso della procedura di invio e, nel caso in cui il prezzo effettivo di un prodotto sia inferiore a quello indicato, Bartorelli 1882 S.p.a. provvederà al riaccredito delle somme versate dal Cliente nel corso della procedura di invio del Prodotto. Nel caso in cui, invece, il prezzo effettivo di un prodotto sia superiore a quello indicato, a propria discrezione Bartorelli 1882 S.p.a. potrà sia contattare il Cliente per ricevere istruzioni da parte del medesimo, prima di inviare il prodotto, sia respingere l'ordine dandone debita comunicazione.

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 8.11. Non sussiste alcun obbligo in capo a Bartorelli 1882 S.p.a. di consegnare un Prodotto ad un prezzo errato nel caso in cui l'errore sia manifesto e il Cliente avrebbe potuto, usando la normale diligenza, rilevarlo. In tal caso, sarà cura di Bartorelli 1882 S.p.a. contattare il Cliente prima della consegna del Prodotto.
- 8.12. In fase di completamento d'acquisto il pagamento può essere effettuato tramite account seguendo le indicazioni presenti sul Sito Internet o contattando il Centro Servizio Clienti.
- 8.13. Bartorelli 1882 S.p.a. confermerà l'importo da pagare nel messaggio elettronico di conferma di acquisto. In tutti i casi, la comunicazione da parte del Cliente del numero di carta di credito e la convalida finale dell'ordine costituiranno prova di integralità del suddetto ordine conformemente alle disposizioni del D.lgs. n.70/2003 e varranno per l'esigibilità delle somme versate.
- 8.14. All'atto di un ordine effettuato sul sito internet, il Cliente dovrà inserire i propri dettagli di pagamento sulla rispettiva pagina. In caso di ordine telefonico, dovrà essere comunicato al Centro di contatto cliente il numero di carta di credito o di debito e il codice di sicurezza, a tre o quattro cifre, indicato sul retro o sulla parte frontale della carta (CCV2/CVC2/CID).
- 8.15. Tutti i pagamenti con carta di credito sono soggetti ad un controllo di validità effettuato dall'emittente della carta che deve, inoltre, autorizzarne l'uso. L'ordine si considererà efficace solo dopo che i centri di pagamento bancario avranno dato la loro conferma. I dati personali del titolare della carta di credito necessari per i predetti controlli possono dunque essere scambiati con soggetti terzi. Bartorelli 1882 S.p.a. declina ogni responsabilità per il ritardo o la mancata consegna dell'ordine nel caso in cui l'emittente della carta di credito non ne autorizzi il pagamento.
- 8.16. Ai sensi del presente contratto, i servizi delle procedure di pagamento per le merci e/o i prodotti acquistati sul presente Sito internet tramite carta di credito o di debito sono forniti da Bartorelli 1882 S.p.a., a seconda del tipo di metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto delle merci e/o dei servizi.
- 8.17. Gli ordini effettuati attraverso il Centro di Contatto Clienti o sul Sito internet possono essere pagati con bonifico bancario. Il Cliente è tenuto ad indicare il riferimento dell'ordine nell'oggetto del bonifico. Dopo aver effettuato l'ordine e selezionato il trasferimento bancario quale metodo di pagamento, Bartorelli 1882 S.p.a., una volta ricevuta la conferma del pagamento, procederà all'evasione dell'ordine. Se la somma da corrispondere non è accreditata sul conto bancario di Bartorelli 1882 S.p.a. entro i sette (7) giorni lavorativi seguenti l'effettuazione dell'ordine, Bartorelli 1882 S.p.a. potrà cancellare l'ordine previo avviso al Cliente
- Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che Bartorelli 1882 S.p.a. riceva l'intera somma da pagare precisata nella Ricezione Ordine prima di evadere l'ordine effettuato. Alcune istituzioni finanziarie possono addebitare commissioni per l'effettuazione di bonifici bancari, tali somme sono a carico del Cliente.
- 8.18. È anche possibile procedere al pagamento mediante l'utilizzo di PayPal, come indicato nel Sito. Le condizioni di utilizzo di PayPal sono consultabili sul sito <https://www.paypalobjects.com/>

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 8.19. La spedizione non verrà effettuata se non ad avvenuta integrale ricezione del pagamento da parte del Cliente. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva, pertanto, il diritto di rinviare la data di spedizione fino a quando non avrà ricevuto l'integrale pagamento dei prodotti ordinati e comunque di annullare l'ordine, dando immediata comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente dovesse mancare di effettuare il pagamento nei termini senza un valido motivo.
- 8.20. Bartorelli 1882 S.p.a. adotta soluzioni tecnologiche in grado di garantire la massima sicurezza delle transazioni a tutela dei propri Clienti, come la crittografia SSL (Secure Socket Layer), supportata dai più diffusi browser di navigazione Internet (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.). Questi browser sono in grado di dialogare in modo cifrato con il Server Sicuro del circuito bancario per la verifica delle informazioni di pagamento e i dati sensibili inseriti sul sito. Durante l'invio e la ricezione di dati in connessione ad un Server Sicuro SSL, si accede a pagine web protette riconoscibili dal suffisso "https" ("s" sta per "security") posto all'inizio dell'URL nella barra degli indirizzi insieme ad un'icona che raffigura un lucchetto chiuso o la scritta SSL.
- 8.21. Bartorelli 1882 S.p.a. si impegna alla protezione delle informazioni personali del Cliente per l'intero processo di vendita in linea. Non è tuttavia possibile garantire la sicurezza e l'integrità dei dati trasmessi al sito internet e dunque Bartorelli 1882 S.p.a. non può ritenersi responsabile di danni o perdite derivanti dall'uso della rete internet, come nel caso di hacking (illecita intrusione a sistemi informatici). Per ulteriori informazioni su come Bartorelli 1882 S.p.a. utilizza e protegge le informazioni dei Clienti, consultare la nostra [Privacy policy](#). Per rendere sicure le transazioni e prevenire le frodi, Bartorelli 1882 S.p.a. effettuerà una verifica di carta di credito e anti-frode. All'effettuazione dell'ordine, si riterrà che il Cliente abbia autorizzato Bartorelli 1882 S.p.a. ad effettuare queste verifiche e, ove Bartorelli 1882 S.p.a. lo ritenga necessario, a trasmettere o ottenere informazioni personali che il Cliente ha fornito a Bartorelli 1882 S.p.a. per autenticare la vostra identità, per convalidare la vostra carta di credito, per ottenere la pre-autorizzazione della carta di credito e per autorizzare una specifica transazione di acquisto.

## 9. Spedizione e Consegna

- 9.1. Bartorelli 1882 S.p.a. accetta soltanto ordini con consegna a indirizzi ubicati in Europa in uno dei seguenti paesi: Regno Unito, Francia, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Irlanda, Spagna, Portogallo, Italia, Germania, Austria, Danimarca, Svezia, Finlandia, Repubblica Ceca, Bulgaria, Grecia, Polonia, Ungheria, Malta, Lituania, Slovacchia, Romania, Croazia. Bartorelli 1882 S.p.a. non effettua spedizioni ad alcuni indirizzi, tra cui caselle postali o alberghi. Per maggiori informazioni, consultare il sito internet o contattare il centro di contatto cliente.
- 9.2. I costi di consegna ed il tempo di consegna stimati saranno indicati sul sito internet o dal Centro di Contatto Cliente prima dell'effettuazione dell'ordine e riassunti nell'avviso di ricezione dell'ordine. Per ulteriori informazioni si invita il Cliente a consultare il sito internet o a contattare il

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

Centro di Contatto cliente. Per gli ordini effettuati il venerdì dopo le ore 10:00 oppure in un giorno prefestivo, la spedizione verrà effettuata il primo giorno lavorativo utile.

- 9.3. Ciascun pacco di consegna conterrà, oltre al prodotto acquistato: (i) tutti gli accessori relativi, se presenti, (ii) un biglietto di ringraziamento, (iii) il raccoglitore di documenti, che comprende il Manuale prodotto ed il Certificato di Autenticità e la Garanzia Internazionale, se applicabile; (iv) un biglietto cartaceo con il vostro messaggio; (v) il modulo di restituzione e l'etichetta di ritorno prepagata e (vi) la confezione senza prezzo.

## 10. Trasferimento dei rischi e di proprietà

- 10.1. Il Prodotto diventa di proprietà del Cliente a partire dall'avvenuto pagamento integrale del prezzo di acquisto. Resta inteso che Bartorelli 1882 S.p.a. potrà procedere al recupero del Prodotto in qualsiasi momento fino all'avvenuto passaggio della proprietà dello stesso in tutti i casi in cui il Cliente dovesse risultare inadempiente alle presenti Condizioni di vendita.
- 10.2. Il trasferimento dei rischi avverrà al momento della consegna, fatto salvo quanto previsto dall'art. 63 co. 2 del D.lgs. 206/2005. I rischi, ai sensi della presente disposizione, sono quelli connessi alla perdita o al danneggiamento del prodotto causato dall'uso, dall'alterazione o dalla conservazione dello stesso. I rischi connessi alla restituzione di un Prodotto, per qualsiasi motivo, sono a carico del Cliente.
- 10.3. Bartorelli 1882 S.p.a. copre con assicurazione l'acquisto per il tempo di trasporto e fino alla consegna al Cliente. È necessaria la firma di un adulto per confermare la consegna di ogni prodotto Bartorelli 1882 S.p.a. Da quel momento, la responsabilità del prodotto passa al Cliente.

## 11. Fatture

- 11.1. Al momento dell'ordine di Prodotti sul Sito Internet o al Centro di contatto cliente, il Cliente, avrà la possibilità di scegliere di ricevere una fattura al proprio indirizzo di fatturazione. Tale scelta deve essere esercitata nella fase d'acquisto. Una volta completato l'acquisto non sarà più possibile modificare la scelta effettuata.
- 11.2. Bartorelli 1882 Spa non invierà la fattura e i dettagli di pagamento al destinatario del regalo.

## 12. Informazioni relative all'esercizio del Diritto di recesso – ai sensi dell'art. 49, comma 4, del Codice del Consumo e Reclami

- 12.1. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Bartorelli 1882 S.p.a., immediatamente dopo la consegna, la ricezione parziale dei Prodotti ordinati, ovvero la ricezione di Prodotti difettosi, o danneggiati. Eventuali Reclami e problemi (errori di consegna, disguidi, etc.) dovranno essere comunicati al Servizio Clienti all'indirizzo elettronico: [shopbartorelli.it](mailto:shopbartorelli.it)
- 12.2. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di vendita, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni a partire da quando il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dal Cliente designato, abbia acquisito il possesso fisico del bene. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

- 12.3. Per esercitare tale diritto di recesso, il Cliente potrà contattare il Centro di contatto cliente (numero di telefono e indirizzo e-mail indicati sul nostro sito internet) per ottenere un Numero di restituzione (RN), che sarà confermato per iscritto. In alternativa, il Cliente dovrà comunicare Bartorelli 1882 S.p.a. (Bartorelli 1882 S.p.A. – Sede Legale Via di Villa Emiliani 48, 00197 Roma (RM) – Sede Commerciale Viale Dante 53, 47838 Riccione (RN) - Italia) la propria decisione di recedere da questo contratto con dichiarazione univoca (ad esempio, per corrispondenza o messaggio e-mail).
- 12.4. In caso di recesso al Cliente saranno rimborsati i pagamenti già effettuati, ad eccezione dei costi supplementari, ove il Cliente abbia espressamente scelto un tipo di spedizione diverso del tipo meno oneroso di spedizione standard utilizzata, ovvero proposta da Bartorelli 1882 S.p.a.), tempestivamente e comunque entro 14 giorni dalla data in cui verrà a conoscenza della decisione di recedere dal contratto. Il rimborso verrà effettuato utilizzando gli stessi mezzi di pagamento impiegati dal Cliente per la transazione iniziale. In ogni caso, non sono previste spese a carico per tale rimborso. Si prega il Cliente di fornire una copia di un messaggio SWIFT del trasferimento iniziale in caso di pagamento effettuato con bonifico bancario, così il rimborso potrà essere effettuato sullo stesso conto bancario.
- 12.5. I costi di consegna restano a carico del Cliente, salvo rimborso per giusta causa.
- 12.6. Tali rimborsi saranno effettuati attraverso la medesima modalità di pagamento utilizzata per la transazione d'acquisto, senza alcun addebito di costi quale conseguenza del rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver spedito i beni, se precedente.
- 12.7. Il Cliente restituirà i prodotti o li farà pervenire a Bartorelli 1882 S.p.a. tempestivamente e comunque entro 14 giorni decorrenti dalla comunicazione del recesso. Tale termine verrà ritenuto rispettato se i prodotti saranno effettivamente restituiti prima della scadenza dei 14 giorni. Bartorelli 1882 S.p.a. sosterrà i costi di restituzione dei prodotti a condizione che il Cliente si attenga alle istruzioni sottoindicate per la restituzione, in caso contrario, tali costi saranno a carico del Cliente.
- 12.8. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi diminuzione del valore del Prodotto qualora l'usura sia causata da un uso che vada al di là dell'ispezione di qualità ordinaria e delle prove funzionali effettuate sul Prodotto. "Ispezione di qualità e prove funzionali" vanno intese quale verifica del Prodotto abitualmente fatta in un negozio al dettaglio. Di conseguenza, se il Prodotto è danneggiato, Bartorelli 1882 S.p.a. deterrà il costo della riparazione o della sostituzione dal rimborso accordato.

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 12.9. Ogni Prodotto di Bartorelli 1882 S.p.a. è dotato di un apposito “sigillo di garanzia” (etichetta nera). In caso di restituzione del Prodotto il sigillo dovrà essere integro, non dovrà essere manomesso oppure asportato. I Prodotti senza sigillo non saranno rimborsati.
- 12.10. Il Cliente è responsabile soltanto della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti medesimi. Pertanto, Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva la facoltà di verificare lo stato del Prodotto restituito, comunicando al Cliente, all’indirizzo di posta elettronica fornito al momento dell’acquisto, l’eventuale riduzione del valore del Prodotto restituito imputabile al Cliente, in quanto dovuta ad una manipolazione eccedente rispetto a quella descritta nel paragrafo che precede.
- 12.11. Il diritto di recesso è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all’attività professionale eventualmente svolta.

### **13. Termine per la restituzione di un regalo da parte del destinatario**

- 13.1. Per garantire la piena soddisfazione del Cliente, Bartorelli 1882 S.p.a. offre al Destinatario del Regalo il medesimo termine di restituzione, a condizione che vengano pienamente rispettate le presenti Condizioni di vendita. Laddove il Prodotto restituito da un Destinatario di regalo non soddisfi i requisiti dei controlli di qualità, oppure se il Destinatario di Regalo in altro modo violi le presenti Condizioni di vendita, Bartorelli 1882 S.p.a. rifiuterà la restituzione e rinverrà i Prodotti al Destinatario del regalo.
- 13.2. Se un Prodotto viene restituito all’e-commerce Bartorelli 1882 S.p.a., il rimborso sarà accordato ad un solo Cliente. Il Destinatario di regalo non avrà diritto in alcun caso a rimborsi, ma potrà avvalersi di uno scambio come indicato di seguito contattando il centro servizi e-commerce.
- 13.3. I Clienti e i Destinatari di regali possono cambiare un Prodotto acquistato sul Sito Internet o attraverso il Centro di contatto clienti con un altro prodotto Bartorelli 1882 S.p.a. laddove il Prodotto da cambiare soddisfi le Condizioni di vendita.
- 13.4. Laddove un Prodotto sia restituito per cambiarlo con altro Prodotto all’e-commerce Bartorelli Gioiellerie da un Cliente o Destinatario di regalo, solo il Cliente sarà autorizzato a ricevere il rimborso della differenza di prezzo, se il Prodotto da cambiare abbia un prezzo superiore rispetto al Prodotto desiderato. Se il Prodotto restituito presenta un prezzo inferiore rispetto al Prodotto desiderato, il Cliente o il Destinatario del regalo, a seconda dei casi, saranno tenuti a corrispondere la differenza di prezzo. In entrambi i casi, Bartorelli 1882 S.p.a. invierà una e-mail al Cliente nella quale sarà specificato il valore del prodotto restituito, il prezzo dell’articolo con il quale il Prodotto originario è stato cambiato e la differenza che il Cliente sarà tenuto a corrispondere oppure l’importo che il Cliente avrà il diritto di ricevere.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

## 16. Procedura di restituzione e riparazione

- 16.1. I Prodotti acquistati sul Sito Internet o dal Centro Contatto Cliente possono essere rinviati all'indirizzo seguente: Bartorelli 1882 S.P.A. Viale Dante 53, 47838 Riccione (RN) Italia.
- 16.2. I Prodotti che non sono stati comprati attraverso il Sito Internet o attraverso il Centro di Contatto Cliente non possono essere rinviati all'e-commerce Bartorelli 1882 S.p.a.
- 16.3. Per facilitare le procedure di restituzione, si prega il Cliente di seguire le istruzioni che seguono per tutti i prodotti:
- a) Ciascun Prodotto di Bartorelli 1882 S.p.a. sarà dotato di un apposito "sigillo di garanzia" (etichetta nera). In caso di restituzione del Prodotto il sigillo dovrà essere integro, non dovrà essere manomesso né asportato. I Prodotti che difettino del sigillo non saranno rimborsati.
  - b) Il Cliente dovrà inserire le informazioni richieste, se presente, sul modulo di restituzione all'interno della scatola originale oppure nell'imballaggio. Tale modulo andrà sottoscritto dal Cliente.
  - c) Il Cliente dovrà includere il modulo di restituzione compilato insieme al Prodotto, i suoi accessori, il Manuale del Prodotto, il Certificato di Autenticità e la Garanzia Internazionale, come applicabile, e tutti gli altri documenti, nella scatola originale e nell'imballaggio di consegna.
  - d) Nel caso in cui la spedizione sia avvenuta tramite DHL da parte di Bartorelli 1882 S.p.a., il Cliente troverà nel pacco un apposito tagliando di reso DHL già precompilato e prepagato da applicare sul pacco.
  - e) Il Cliente dovrà sigillare l'imballaggio di consegna e dovrà fissare l'etichetta di consegna prepagata sul medesimo.
  - f) Il Cliente dovrà prenotare il ritiro sul sito [www.dhl.com](http://www.dhl.com) o tramite applicazione dal vostro smartphone inserendo il numero AWB del tagliando precompilato da applicare all'esterno del pacco oppure contattare il Centro di contatto clienti DHL per organizzare il ritiro. Il collo verrà ritirato da DHL e inviato al nostro magazzino.
- 16.4. Nel caso in cui la spedizione sia avvenuta tramite Ferrari Spedizioni, contattare i nostri uffici, i quali vi comunicheranno numero di reso e vi forniranno il tagliando da applicare sul pacco. [shop@bartorelli.it](mailto:shop@bartorelli.it) e +39 0541 69 30 16 inteno 4.
- 16.5. Il Cliente, ovvero il Destinatario del regalo, a seconda del caso, dovrà conservare una prova della spedizione del Prodotto restituito, e Bartorelli 1882 S.p.a. non sarà in alcun modo responsabile in caso di assenza di tale prova. Solo i Prodotti ricevuti dall'e-commerce Bartorelli Gioiellerie potranno essere rimborsati o cambiati con altro Prodotto, a seconda del caso.
- 16.6. A seguito della ricezione di un Prodotto restituito, Bartorelli 1882 S.p.a. verificherà che il Prodotto medesimo rispetti le Condizioni di Vendita.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00



## 17. Condizioni per la restituzione di un Prodotto

- 17.1. I Prodotti Bartorelli Gioiellerie devono essere restituiti nelle loro condizioni originali e non devono essere stati usati.
- 17.2. I Prodotti spediti da Bartorelli 1882 S.p.a. il cui sigillo di garanzia è stato rimosso (etichetta nera), non potranno essere resi.
- 17.3. I Prodotti Bartorelli 1882 S.p.a. personalizzati non possono essere restituiti a Bartorelli 1882 S.p.a. per cambio prodotto o rimborso.
- 17.4. Il Cliente dovrà restituire, inoltre, la scatola originale Bartorelli Gioiellerie e l'imballaggio di consegna, con tutti i suoi accessori, il Manuale del prodotto, il Certificato di Autenticità e la Garanzia internazionale, come applicabile, e tutti gli altri documenti, con tutti i materiali di protezione in ordine e le etichette e adesivi fissati sui Prodotti. In caso contrario, Bartorelli 1882 S.p.a. avrà il diritto di trattenere il valore corrispondente dal rimborso accordato al Cliente, o di rifiutare la restituzione e di rinviare il Prodotto al Destinatario del regalo.
- 17.5. Tutti i Prodotti restituiti saranno sottoposti al severo Controllo qualità (CQ) di Bartorelli 1882 S.p.a. per garantire che i Prodotti restituiti siano conformi ai requisiti sopra indicati.
- 17.6. Se il Prodotto restituito soddisfa il Controllo qualità (CQ), Bartorelli 1882 S.p.a. procederà al rimborso o al cambio Prodotto, a seconda del caso.
- 17.7. Per qualsiasi domanda relativa alle riparazioni, il Cliente potrà contattare il Centro di Contatto Cliente (numero di telefono e indirizzo e-mail indicati nel Sito Internet).

## 18. Garanzia

- 18.1. Bartorelli 1882 S.p.a. attua ogni azione per garantire che i Prodotti scelti siano in condizioni ottimali. In ogni caso, i Prodotti sono accompagnati sia dalla garanzia del Produttore sia dalla garanzia legale di conformità.
- 18.2. Bartorelli 1882 S.p.a. pone estrema cura a che ciascun Prodotto rispetti rigorosamente i criteri di qualità aziendali e che abbia superato tutte le prove, sia in senso funzionale che estetico.
- 18.3. I prodotti scelti sono coperti dalla Garanzia di Bartorelli 1882 S.p.a. Se il Cliente desidera riparare un Prodotto coperto dalla Garanzia di Bartorelli 1882 S.p.a., lo invitiamo a consultare la Garanzia di Bartorelli 1882 S.p.a. e a contattare il Centro di Contatto Cliente per ulteriori informazioni.

## 19. Garanzia legale di conformità

- 19.1. Conformemente alle disposizioni di legge contenute nel Codice civile e nel Codice del Consumo, tutti i Prodotti offerti in vendita su questo Sito Internet, godono della garanzia legale di conformità e, in particolare:

Diritti del consumatore (Art. 130 Codice del Consumo):

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- I. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.
- II. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a norma dei commi 3,4,5 e 6, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, conformemente ai commi 7,8,9.
- III. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- IV. Ai fini di cui al comma 3, è da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:
  - a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;
  - b) dell'entità del difetto di conformità;
  - c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.
- V. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene.
- VI. Le spese di cui ai commi 2 e 3 si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.
- VII. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:
  - a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
  - b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al comma 5;
  - c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.
- VIII. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.
- IX. Dopo la denuncia del difetto di conformità, il venditore può offrire al consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:
  - a) qualora il consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, il venditore resta obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo di cui al comma 5, salvo accettazione da parte del consumatore del rimedio alternativo proposto;

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

b) qualora il consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il consumatore deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.

X. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Termini (Art. 132 Codice del Consumo):

- I. Il venditore è responsabile, a norma dell'art. 130, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene.
- II. Il consumatore decade dai diritti previsti dall'art. 130, co. 2, se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.
- III. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.
- IV. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia sempre far valere i diritti di cui all'art. 130, co. 2, purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.

In caso di restituzione del prodotto difettoso al Cliente è richiesto di consultare la relativa procedura di restituzione presente nel Sito Internet - Sezione Spedizione e Resi.

## 20. Responsabilità

- 20.1. Bartorelli 1882 S.p.a. è responsabile della buona esecuzione degli obblighi contrattuali, ma non è responsabile nei confronti del Cliente dei danni causati dalla sua azione, omissione o errore, da eventi di forza maggiore o da soggetti terzi non collegati a Bartorelli 1882 S.p.a. ai fini dell'esecuzione delle Condizioni di vendita. Bartorelli 1882 S.p.a. presenta e descrive i Prodotti con la massima cura. Tuttavia, le foto dei Prodotti sono riportate a mero titolo illustrativo. Si prega, quindi, il Cliente di fare riferimento alla scheda descrittiva del singolo Prodotto per conoscerne le caratteristiche specifiche. La consultazione del Sito Internet, come pure l'acquisizione degli ordini sullo stesso, implicano la conoscenza e l'accettazione delle caratteristiche e dei limiti della rete, con particolare riferimento alle prestazioni tecniche, ai tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire informazioni, ai rischi di interruzione, e più in generale, ai rischi inerenti ad ogni connessione e trasmissione su Internet, all'assenza di protezione di alcuni dati da eventuali sottrazioni indebite e ai rischi di contaminazione da parte dei virus che circolano in rete.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

- 20.2. Bartorelli 1882 S.p.a. non può essere ritenuta responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti generati da un'interruzione, da un malfunzionamento, di qualsiasi natura e per qualsiasi causa, o ancora degli eventuali danni diretti o indiretti conseguenti, in qualsiasi modo, ad una connessione al Sito Internet. Spetta a ciascun Cliente/Utente assumere tutte le misure di sicurezza appropriate per proteggere da qualunque attacco i propri dati e/o software memorizzati nell'apparecchio informatico. La connessione al Sito Internet da parte di chiunque ricade sotto la sua esclusiva responsabilità.
- 20.3. In ogni caso, la responsabilità di Bartorelli 1882 S.p.a., per dolo e colpa grave, è limitata alla sola riparazione dei danni prevedibili, diretti e materiali effettivamente subiti dal Cliente a causa dell'inadempimento di Bartorelli 1882 S.p.a. Tale riparazione non potrà in nessun caso superare l'importo dell'ultimo acquisto del Cliente, anche se Bartorelli 1882 S.p.a. era a conoscenza della possibilità del verificarsi di tali danni.

## 21. Informazioni sui Prodotti

- 21.1. Bartorelli 1882 S.p.a. pone particolare attenzione alla messa on line delle informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti tramite schede tecniche corredate da fotografie illustrative, nel limite della tecnica e nel rispetto dei migliori standard del mercato.

## 22. Durata

- 22.1. Le presenti condizioni si applicano per tutta la durata della presenza on-line dei Prodotti offerti in vendita sul Sito Internet e sono soggette a modifica. Le Condizioni di Vendita applicabili sono quelle in vigore nel giorno e nell'ora in cui l'ordine viene da voi convalidato.
- 22.2. Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di modificare ed emendare le presenti condizioni di vendita a propria discrezione.
- 22.3. Il Cliente sarà soggetto alle policy e alle Condizioni di Vendita stabilite e valide al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente medesimo, salvo che le suddette modifiche e/o emendamenti siano richiesti dalla legge o da Autorità Competenti (nel qual caso gli stessi si applicheranno anche ad ordini dal Cliente precedentemente inviati), oppure nel caso in cui delle suddette modifiche e/o emendamenti sia stata data al Cliente debita comunicazione per iscritto e prima dell'invio da parte di Bartorelli 1882 S.p.a. della conferma d'ordine relativa. In tal caso Bartorelli 1882 S.p.a. si riserva il diritto di presumere che il Cliente abbia accettato la modifica, salvo che il Cliente medesimo non abbia provveduto ad inoltrare debita comunicazione di mancata accettazione entro 10 giorni dalla ricezione dei nostri prodotti.

## 23. Collegamenti ipertestuali (link) verso e da altri siti Internet

- 23.1. Il Sito Internet può contenere collegamenti ipertestuali (link) a siti Internet appartenenti a soggetti terzi. Questi altri siti non sono sotto il controllo di Bartorelli 1882 S.p.a. e il Cliente/Utente prende atto che Bartorelli 1882 S.p.a. non è responsabile dell'esattezza, del rispetto dei diritti di proprietà

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

intellettuale o industriale, della legalità né dei contenuti di tali siti. Bartorelli 1882 S.p.a. non può ragionevolmente, senza alcun indizio evidente della violazione di un diritto, vigilare in modo permanente sui contenuti dei siti ai quali il Sito Internet rimanda tramite collegamenti ipertestuali (link). Bartorelli 1882 S.p.a. eliminerà immediatamente tali link qualora dovesse scoprire o venire a conoscenza di una qualsiasi violazione di un diritto. Bartorelli 1882 S.p.a. non può offrire al Cliente/Utente alcuna garanzia in merito al grado di soddisfazione che potrebbe ottenere dai prodotti o servizi venduti da uno di questi siti terzi. Il Cliente/Utente, quindi, è invitato ad effettuare tutte le ricerche da voi ritenute necessarie o opportune prima di eseguire qualsivoglia transazione su uno di questi siti terzi.

- 23.2. La creazione di collegamenti ipertestuali (link) verso il Sito Internet di Bartorelli 1882 S.p.a. è autorizzata solo ed esclusivamente a fini privati e non commerciali. A tal riguardo, sono vietati i collegamenti ipertestuali (link) che utilizzano le tecniche del “Deep Linking”, “Framing” e “In-Line Linking” ed ogni tipo di integrazione di tutto o parte del Sito Internet di Bartorelli 1882 S.p.a. in siti di terzi. Bartorelli 1882 S.p.a. declina ogni responsabilità in caso di violazione delle presenti condizioni e più in generale riguardo a qualsiasi sito terzo che dovesse indirizzare verso il Sito Internet. In tutti i casi, qualsiasi collegamento ipertestuale (link) verso il Sito Internet dovrà essere ritirato su semplice richiesta di Bartorelli 1882 S.p.a.

## 24. Varie

- 24.1. Cessione di diritti ed obblighi. Il contratto stipulato tra Bartorelli 1882 S.p.a. e il Cliente ha efficacia vincolante per Bartorelli 1882 S.p.a. e i suoi rispettivi aventi causa. Il Cliente non può trasferire, cedere, gravare o in altro modo disporre del diritto alla consegna dei prodotti ordinati e definiti nel presente contratto, senza il preventivo consenso scritto di Bartorelli 1882 S.p.a.
- 24.2. Validità. Se una delle disposizioni delle presenti condizioni di vendita è ritenuta illecita o inopponibile in virtù di una decisione giudiziaria, le altre disposizioni restano valide e applicabili.
- 24.3. Comunicazione elettronica. Durante la navigazione sul Sito Internet di Bartorelli 1882 S.p.a., il Cliente accetta il fatto che ogni comunicazione - nel rispetto della legislazione vigente - è effettuata in modo elettronico. I registri informatizzati, salvati nei sistemi informatici di Bartorelli 1882 S.p.a. e dei suoi fornitori in ragionevoli condizioni di sicurezza, saranno considerati come prove degli ordini, delle comunicazioni e dei pagamenti intervenuti tra Bartorelli 1882 S.p.a. e il Cliente. I buoni d'ordine e le fatture sono salvati su un supporto affidabile e durevole in modo da corrispondere ad una copia fedele e durevole ai sensi dell'articolo 2220 del Codice civile.
- 24.4. Indirizzo di contatto di Bartorelli 1882 S.p.a. Per contattare la nostra società, inviateci una lettera al seguente indirizzo: Bartorelli 1882 S.p.a. (Bartorelli 1882 S.p.A. – Sede Legale Via di Villa Emiliani 48, 00197 Roma (RM) – Sede Commerciale Viale Dante 53, 47838 Riccione (RN) - Italia).
- 24.5. Causa di forza maggiore. Bartorelli 1882 S.p.a. non sarà comunque responsabile per ogni eventuale difetto di esecuzione o ritardo per le obbligazioni assunte nei confronti del Cliente con il presente

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

contratto nel caso in cui essi siano causati da causa di forza maggiore e comunque sottratte ad un suo ragionevole controllo quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) Scioperi, serrate, azioni industriali;
- b) Insurrezioni civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate o meno) o minaccia o preparazione di guerre;
- c) Incendi, esplosioni, uragani, inondazioni, terremoti, crolli, epidemie o altri disastri naturali;
- d) Pandemia da Covid-19;
- e) Impossibilità di utilizzo di ferrovie, navi, aerei, trasporti su ruote o altri mezzi di trasporto pubblici o privati;
- f) Impossibilità di utilizzo dei networks di comunicazione pubblici o privati.

24.6. Le prestazioni di Bartorelli 1882 S.p.a. nell'ambito del presente contratto devono considerarsi sospese durante il periodo in cui tali eventi fuori controllo siano in corso e Bartorelli 1882 S.p.a. avrà a disposizione una proroga di tempo per ciascuna delle nostre prestazioni in corso di durata di tali eventi. Bartorelli 1882 S.p.a. utilizzerà comunque la propria ragionevole diligenza affinché l'evento possa concludersi o comunque al fine di trovare una soluzione che consenta di adempiere ai propri obblighi, nonostante l'evento.

24.7. Rinunce. Se, nell'ambito di durata del contratto, Bartorelli 1882 S.p.a. dovesse mancare di insistere affinché gli obblighi previsti in capo al Cliente siano adempiuti, o dovesse mancare di esercitare diritti o rimedi dei quali è titolare in base al medesimo, questo non potrà essere considerato in alcun modo alla stregua di una rinuncia a tali diritti o rimedi e non solleva il Cliente dagli obblighi assunti con il presente contratto. Una rinuncia di Bartorelli 1882 S.p.a. a fronte di un inadempimento del Cliente non potrà essere considerata alla stregua di una successiva rinuncia a fronte di successivi inadempimenti da parte del Cliente. Nessuna rinuncia da parte di Bartorelli 1882 S.p.a. relativa ad una delle presenti Condizioni di vendita potrà considerarsi tale, salvo espressamente stabilito e comunicato al Cliente per iscritto conformemente a quanto stabilito nel presente articolo.

24.8. Unicità dell'accordo. Le presenti condizioni generali di vendita e ciascun documento espressamente richiamato in esse costituiscono il solo valido accordo concluso tra le Parti e sostituiscono qualsiasi altro accordo intercorso sia per iscritto che in via orale. Resta inteso che con la sottoscrizione del presente contratto, nessuna delle Parti ha fatto riferimento ad alcun accordo promessa o obbligo dell'altra, né a nessuna altra obbligazione scaturente da accordi orali oppure scritti e precedenti al suddetto contratto, salvo che espressamente stabilito nelle presenti condizioni di vendita. Nessuna delle parti avrà rimedi da esperire in relazione ad affermazioni false fatte dall'altra parte, sia per iscritto che in via orale, precedentemente alla data dell'accordo (salvo che dette false affermazioni siano state frutto di una frode) e il solo rimedio esperibile dall'altra parte sarà quello per

## **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00

inadempimento del contratto, così come previsto dalle presenti Condizioni di vendita.

## 25. Legge applicabile e Foro competente

- 25.1. Le presenti Condizioni di vendita e di consegna sono regolate dal diritto italiano. Il foro competente sarà il tribunale italiano territorialmente competente ai sensi della legge italiana. Alle presenti condizioni non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CVIM).
- 25.2. Senza nessuna restrizione di avviare un procedimento dinanzi ad un Tribunale, Bartorelli 1882 S.p.a. o il cliente profonderanno in primo luogo tutti gli sforzi necessari per un periodo di trenta (30) giorni per comporre in modo amichevole qualsiasi contenzioso o disaccordo che possa emergere sul prodotto, sulle Condizioni di Vendita per qualsiasi violazione a queste ultime.
- 25.3. In caso di reclamo, Bartorelli 1882 S.p.a. invita il Cliente a contattare il Centro di Contatto Cliente ai seguenti indirizzi: Bartorelli 1882 S.p.A. Viale Dante 53, 47838 Riccione (RN) Italia. Per ulteriori informazioni o reclami, potrà inoltre contattare il Centro di Contratto Cliente al numero di telefono e all'indirizzo e-mail indicati sul Sito Internet.
- 25.4. Per le controversie di consumo nascenti dal presente contratto in ambito di vendita di beni e servizi on-line tra Bartorelli 1882 S.p.a. (indirizzo di posta elettronica: shop@bartorelli.it) e un consumatore, si informa che, ai sensi dell'Art. 14 del Reg. N. 524/2013/UE, il Reclamo potrà essere presentato anche attraverso la piattaforma ODR della Commissione Europea al link: <http://ec.europa.eu/odr>.

## 26. Disposizioni finali

- 26.1. Qualora una qualsiasi disposizione o parte di una disposizione delle presenti Condizioni di vendita fosse giudicata illegale, invalida o inapplicabile, tale disposizione o parte di disposizione non sarà ritenuta parte delle presenti Condizioni di vendita e la legittimità, la validità o l'applicabilità della restante parte della disposizione di cui alle presenti Condizioni di vendita non è interessata, salvo qualora diversamente richiesto dalla legge applicabile.
- 26.2. Le presenti Condizioni di vendita (e i termini ad esse associati) costituiscono l'intero accordo tra le Parti in relazione all'ordine dei prodotti o dei servizi sostituiscono e rendono nullo qualsivoglia accordo, progetto di accordo, disposizione, atto o contratto di garanzia precedentemente stipulati, di qualsiasi natura, tra le Parti, sia in forma orale che scritto, in relazione a suddetta materia.
- 26.3. Ai sensi delle presenti Condizioni di vendita, Bartorelli 1882 S.p.a. non è responsabile di eventuali errori o ritardi nell'esecuzione o nell'adempimento degli obblighi derivanti da cause al di fuori del proprio ragionevole controllo.

### **Bartorelli 1882 S.p.A.**

Sede Legale: Via Di Villa Emiliani, 48 – 00197 Roma (Rm)

Dom. Fisc. Ubic. Esercizio: Via Dante, 53 (ang. P.le Ceccarini, 1/2) – 47838 Riccione (Rn) – Tel. 0541 693016

Cod. Fisc./P.IVA 01730340401 Cod SDI KRRH6B – N° Iscr. Registro delle imprese di Roma n° 01730340401 – Iscr. Registro delle imprese di Roma

Isr. C.C.I.A.A. Roma n° REA 1185732 – Capitale sociale interamente versato € 1.520.000,00